

令和3年1月15日

お客様各位

昼行バス チケット購入後のキャンセル・返金について

いつもユタカ交通をご利用頂きありがとうございます。

ハーツバスステーション博多にてチケットをご購入いただいたお客様でキャンセルされる場合についてご案内申し上げます。

1. ご購入当日のキャンセルにつきましては、ハーツバスステーション内のカウンターにて返金処理を行っております。お近くの係員までお申し付け下さい。
2. ご購入いただいたチケットは、購入後1ヶ月有効となっております。券面記載の有効期限内に乗車されるご予約がございます場合はお手元にて保管の上期限内にご利用下さい。また、お手元のチケットは逆区間でもご利用頂けます。
3. ハーツバスステーション博多カウンターにてキャンセルのお手続きが不可能である場合は、ユタカ交通九州支店にてキャンセルの処理を承ります。お手元のチケットの有効期限を再度ご確認の上チケットを郵送してください。

注意事項

- ※ 有効期限の切れたチケットについては返金致し兼ねます。
- ※ 3に該当するお客様でキャンセルご希望の場合、お振込みでの返金となります。郵送やお振込みにかかる送料、振込手数料に関しましてはお客様ご負担となりますので予めご了承下さい。

【お問い合わせ先】

〒858-0907

長崎県佐世保市棚方町 273 番地 1 号

ユタカ交通株式会社 九州支店

電話：0956-37-8371

FAX：0956-37-8372